

ISSN 2614-1272

 KEMENTERIAN KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

 STMM

JURNAL ILMIAH

MANAJEMEN INFORMASI DAN KOMUNIKASI

SEKOLAH TINGGI MULTI MEDIA "MMTC" YOGYAKARTA

NEGARA, DEMOKRASI DAN RUANG PUBLIK : KAJIAN TEORITIS KOMUNIKASI PEMERINTAHAN SEBAGAI IMPLEMENTASI UU NO. 14 TAHUN 2008 TENTANG KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK

Joko Sutarso

PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PUBLIK PADA PELAYANAN PERIZINAN DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN PERIZINAN TERPADU KABUPATEN SLEMAN

Rahma Ardi Kurniawan, Widhihatmini

STRATEGI CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT "KIOS-K" DALAM MENINGKATKAN LAYANAN PRIMA PT ANGKASA PURA I BANDAR UDARA INTERNASIONAL ADISUTJIPTO YOGYAKARTA

Adin Noviana, Bambang Sujarwadi

PERSEPSI PENGGUNA ATAS LAYANAN *MOBILE COMMUNITY ACCESS POINT* (MCAP) DI KABUPATEN KULON PROGO PROVINSI DIY BERDASARKAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM)

Nina Amini, Yolanda Presiana Desi



SEKOLAH TINGGI MULTI MEDIA

Jalan Magelang KM.6 Yogyakarta 55284 Indonesia
Telp.(0274) 586512, 562513 , Fax.(0274) 586561
email : info@mmtc.ac.id - website : www.mmtc.ac.id



Volume 3 Nomor 1 Maret 2019

JURNAL ILMIAH

**MANAJEMEN
INFORMASI
DAN KOMUNIKASI**

SEKOLAH TINGGI MULTI MEDIA "MMTC" YOGYAKARTA

**NEGARA, DEMOKRASI DAN RUANG PUBLIK : KAJIAN TEORITIS KOMUNIKASI PEMERINTAHAN
SEBAGAI IMPLEMENTASI UU NO. 14 TAHUN 2008 TENTANG KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK**

Joko Sutarso

**PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PUBLIK PADA PELAYANAN PERIZINAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN PERIZINAN TERPADU KABUPATEN SLEMAN**

Rahma Ardi Kurniawan, Widhihatmini

**STRATEGI CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT "KIOS-K" DALAM MENINGKATKAN LAYANAN
PRIMA PT ANGKASA PURA I BANDAR UDARA INTERNASIONAL ADISUTJIPTO YOGYAKARTA**

Adin Noviana, Bambang Sujarwadi

**PERSEPSI PENGGUNA ATAS LAYANAN *MOBILE COMMUNITY ACCESS POINT* (MCAP) DI KABUPATEN
KULON PROGO PROVINSI DIY BERDASARKAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM)**

Nina Amini, Yolanda Presiana Desi

Volume 3 Nomor 1 Maret 2019

JURNAL ILMIAH
MANAJEMEN INFORMASI DAN KOMUNIKASI
Volume 3 Nomor 1 Maret 2019

Diterbitkan oleh:

PENANGGUNG JAWAB PENERBITAN

Ir. Noor Iza, M.Sc.

REDAKTUR

Tri Anggraeni, S.Kom., M.Sc.

EDITOR

Drs. Bambang Sujarwadi, M.Pd. (Sekolah Tinggi Multi Media Yogyakarta)

Dra. Widhiatmini, MA. (Sekolah Tinggi Multi Media Yogyakarta)

Senja Yustitia, S.Sos., M.Si. (Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta)

Inasari Widiyastuti, ST., MT. (Balai Pengembangan SDM dan Penelitian Kominfo)

Ratri Nugrahini, S.Pd. (Editor Bahasa - Sekolah Tinggi Multi Media Yogyakarta)

MITRA BESTARI

Dr. Puji Lestari, SIP, M.Si. (Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta)

Dr. Dian Arymami, S.IP., M.Hum. (Universitas Gadjah Mada)

Dr. Retno Intani, ZA, M.Sc. (Universitas Prof. Dr. Moestopo - Beragama)

SEKRETARIAT

Dra. Lila Agandini

Jirahman, S.PT.

Teguh Kristianta, SE.

Winarni, SE.

DESAIN GRAFIS DAN FOTOGRAFI

Atmaja Septa Miyosa, S. Pd., M.Sn.

ALAMAT REDAKSI

Sekolah Tinggi Multi Media

Jln. Magelang Km. 6 Yogyakarta

E-mail : info@mmtc.ac.id

Web : mmtc.ac.id

daftar isi

**NEGARA, DEMOKRASI DAN RUANG PUBLIK : KAJIAN TEORITIS
KOMUNIKASI PEMERINTAHAN SEBAGAI IMPLEMENTASI UU NO. 14 TAHUN
2008 TENTANG KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK**

Joko Sutarso 1

**PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PUBLIK PADA
PELAYANAN PERIZINAN DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
PERIZINAN TERPADU KABUPATEN SLEMAN**

Rahma Ardi Kurniawan, Widhihatmini 16

**STRATEGI CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT "KIOS-K" DALAM
MENINGKATKAN LAYANAN PRIMA PT ANGKASA PURA I BANDAR UDARA
INTERNASIONAL ADISUTJIPTO YOGYAKARTA**

Adin Noviana, Bambang Sujarwadi 31

**PERSEPSI PENGGUNA ATAS LAYANAN *MOBILE COMMUNITY ACCESS POINT*
(MCAP) DI KABUPATEN KULON PROGO PROVINSI DIY BERDASARKAN
*TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)***

Nina Amini, Yolanda Presiana Desi 39